



## **Mobiliser vos talents au-delà des premières impressions :**

### **Un guide pratique pour attirer, intégrer et fidéliser les travailleurs étrangers**

---

Alicia Piechowiak, Ph.D.

14 mars 2024

2e Forum régional de l'immigration de Lanaudière





L'honorable Jean-Yves Duclos

## Alicia Piechowiak, Ph.D.

### Une expertise reconnue

- Trilingue: polonais, anglais, français
- Chargée de cours à Concordia-  
Human Resource Policy and Planning
- Directrice de projets et responsable  
des RH au Groupe Engram
- Maman de jumeau 😊



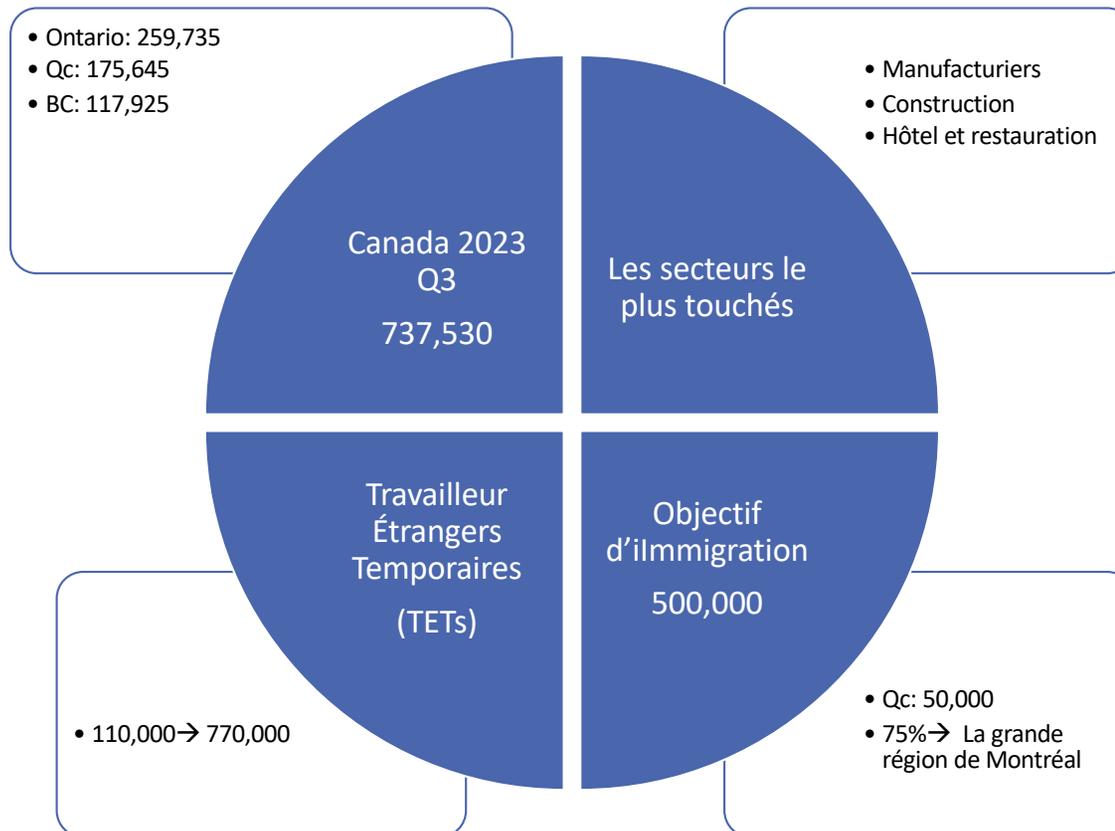
Mme Christine Fréchette



# Plan

- Le contexte
- Qu'est-ce qu'un plan d'accueil
- Les bases du guide
- Le guide
- Les 7 étapes et les stratégies

# Le contexte



# L'importance d'avoir un programme d'accueil en entreprise (Strategic Onboarding)

- Qu'est-ce qu'un programme d'accueil?
- Pourquoi est-ce important?
- Nos connaissances sur l'intégration économique des immigrants s'arrête à la porte des entreprises

# Financement et Partenaires



Funded by the  
Government of Canada's  
Future Skills Program

**Canada**

**DAVIE**



**Groupe Engram**

VOTRE SUCCÈS, NOTRE RAISON D'ÊTRE



CHAMBRE  
DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE  
DE QUÉBEC



CHAMBRE DE COMMERCE  
**SEPT-ÎLES UASHAT  
MAK MANI-UTENAM**



Chambre de commerce et  
d'industrie du **Grand Lévis**



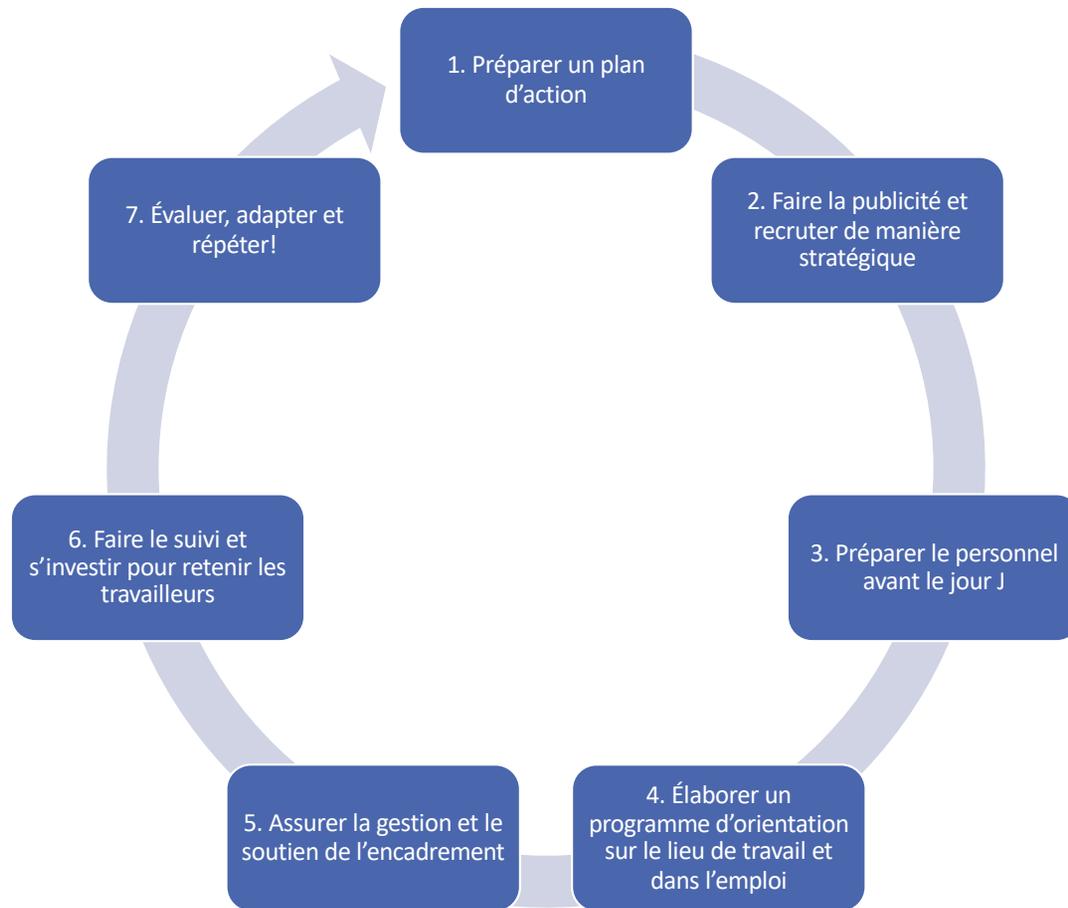
**CCI FRANÇAISE  
AU CANADA-QUÉBEC**

Un guide pour  
les  
employeurs



© COPYRIGHT. 2023. ALICIA PIECHOWIAK. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

# Les 7 Étapes



# Un guide pratique...

© COPYRIGHT. 2023. ALICIA PIECHOWIAK. TOUS DROITS RÉSERVÉS.  
CE GUIDE PEUT ÊTRE UTILISÉ POUR DES FINS PERSONNELLES ET NON  
D'EXPLOITATION COMMERCIALE  
PROJET : PEUT CONTENIR DES ERREURS TYPOGRAPHIQUES. LE PROJET FINAL SERA PRÊT EN JANVIER 2024

## Étape 1 : Préparer un plan d'action pour l'accueil des nouveaux membres

Une intégration efficace commence avant même que vous ne songiez à recruter du personnel. Cette étape détaille notamment cinq éléments à prendre en compte au préalable: i) créer des partenariats au sein de la communauté, ii) préparer et partager votre plan stratégique d'entreprise, iii) travailler sur la culture et l'image de marque de l'entreprise, iv) promouvoir un environnement de travail axé sur le développement continu et v) prendre en compte les facteurs qui constituent un « emploi de qualité ».



### Élément 1 : Créer des partenariats au sein de la communauté.

En tant que petite ou moyenne entreprise, vous ne pouvez pas tout faire tout seul et vous aurez besoin d'alliés. Établissez des partenariats avec diverses parties prenantes de la communauté afin qu'elles puissent contribuer à l'intégration de l'entreprise dans la communauté.

1. **Les prestataires de services sociaux.** Entrez en contact avec les prestataires de services d'intégration des personnes immigrantes, de cours de langue et de soins de santé, les écoles et les garderies où les enfants des personnes immigrées peuvent être inscrits. Ces prestataires de services peuvent également fournir aux nouveaux membres du personnel immigrés des informations sur le fonctionnement des systèmes locaux.

PROJET : PEUT CONTENIR DES ERREURS TYPOGRAPHIQUES. LE PROJET FINAL SERA PRÊT EN JANVIER 2024

© COPYRIGHT. 2023. ALICIA PIECHOWIAK. TOUS DROITS RÉSERVÉS.  
CE GUIDE PEUT ÊTRE UTILISÉ POUR DES FINS PERSONNELLES ET NON  
D'EXPLOITATION COMMERCIALE  
PROJET : PEUT CONTENIR DES ERREURS TYPOGRAPHIQUES. LE PROJET FINAL SERA PRÊT EN JANVIER 2024

### ☑ Liste de contrôle de l'étape 1

<b>Créer des partenariats au sein de la communauté avec</b>	<input type="checkbox"/> Les prestataires de services sociaux. <input type="checkbox"/> Les groupes communautaires et organisations non gouvernementales. <input type="checkbox"/> Les entreprises locales. <input type="checkbox"/> Les agences de développement économique et les chambres de commerce.
<b>Plan stratégique d'entreprise</b>	<input type="checkbox"/> Élaborer un plan d'affaires stratégique à long terme (quatre à cinq ans). <input type="checkbox"/> Élaborer un plan d'affaires stratégique à long terme (quatre à cinq ans). <input type="checkbox"/> Préparer les projections de ventes annuelles, les objectifs de croissance et le budget. <input type="checkbox"/> Déterminez vos besoins en matière de recrutement, ainsi que le calendrier et le budget à allouer. <input type="checkbox"/> Partager régulièrement le plan et la progression avec le personnel.

### ★ Conseil Pratique

L'information communiquée aux membres du personnel, concernant le plan stratégique, peut varier d'une organisation à l'autre.

### 💡 Avantage Supplémentaire

La communication du plan stratégique permet d'instaurer la confiance, surtout en période de difficultés économiques.

### 🔗 Ressources Complémentaires

Comment rédiger un plan d'affaires, BDC  
Investissement Québec - Préparer un plan d'affaires  
PME Montréal : comment rédiger un plan d'entreprise

© COPYRIGHT. 2023. ALICIA PIECHOWIAK. TOUS DROITS RÉSERVÉS. 18

Quels sont les éléments les plus importants auxquels vous devez vous attaquer ?



- ✓ Préparer et partager le plan stratégique d'entreprise
- ✓ Promouvoir un environnement de travail axé sur le développement continu.

N'oubliez pas: Il s'agit d'un processus continu, faites ce que vous pouvez et abordez les points restants plus tard.

# Un guide pratique...

Cadre de la qualité de l'emploi		
Thèmes principaux	Sous-composants	Description
Revenus et avantages sociaux	Salaires horaires/niveau de rémunération	Le travail est prévisible et procure un salaire décent
	Prestations	Le travail offre une série de soutiens sociaux qui augmentent la sécurité économique, améliorent la santé et favorisent la conciliation travail-vie privée des travailleurs (par exemple, les prestations médicales, les congés payés, les congés volontaires et involontaires, les plans de retraite, l'assurance invalidité).
	Opportunités de création de patrimoines	Permettre aux travailleurs de constituer les actifs dont ils ont besoin pour gérer les urgences et atteindre la sécurité financière à long terme (par exemple, participation aux bénéfices, plan d'épargne, éducation financière, possibilités de prêts et de crédits, contributions au logement et à l'hypothèque).
Compétences et perspectives	Formation	Des possibilités de formation formelle ou informelle ou d'acquisition d'une expérience professionnelle pour développer les connaissances, les compétences et faire progresser leur carrière.
	Sécurité et stabilité de l'emploi	Emploi sûr et avec une faible probabilité de perte d'emploi
	Perspectives de carrière	Possibilités d'apprentissage et de progression de carrière
Conditions de travail	Intensité du travail	La charge de travail est souvent gérable pendant les heures de travail
	Calendrier et horaires de travail	L'horaire de travail est fiable et les heures de travail sont prévisibles.
	Flexibilité du travail	La capacité d'influencer les heures de travail et de gérer les affaires personnelles si nécessaire.
	Soutien à la gestion	Soutien et contribution des gestionnaires sur les tâches liées au travail, les performances et les possibilités de formation et d'avancement.
	Resources	Disposer d'équipements et d'installations adéquats pour mener à bien les activités liées au travail.
	Opinion et autonomie des travailleurs	Possibilités de modifier ou d'influencer certains aspects du travail et de contribuer à la prise de décisions liées au travail.

Cadre de la qualité de l'emploi		
Thèmes principaux	Sous-composants	Description
Sécurité et droits	Lutte contre la discrimination	Le lieu de travail est exempt de toute discrimination fondée sur la citoyenneté, la race, l'ethnie, la couleur, l'ascendance, le handicap, l'âge, la croyance, le sexe, l'identité de genre, l'orientation sexuelle et la participation à la justice.
	Équité et justice	Les processus et les programmes sur le lieu de travail sont impartiaux, équitables et offrent des résultats possibles égaux pour chaque personne.
	Sécurité psychologique	Il existe un sentiment de sécurité et de confiance sur le lieu de travail. Les travailleurs peuvent en toute sécurité poser des questions, demander un retour d'information, signaler des erreurs et des problèmes ou faire des suggestions sans craindre de conséquences négatives.
	Sécurité physique	Le lieu de travail favorise et protège la sécurité globale des travailleurs. Par exemple, il limite l'exposition aux éléments nocifs et prévoit des dispositions pour prévenir les lésions immédiates ou à long terme. En outre, il n'y a pas de violence verbale, sexuelle ou physique au travail.
Environnement social	Droit à la représentation	Les travailleurs ont le droit de négocier et d'être représentés par un syndicat.
	Appartenance	Les travailleurs se sentent valorisés grâce à des relations sociales positives et à la liberté de refléter leur personnalité authentique.
	Sens du travail	Les travailleurs ont l'impression d'avoir un lien authentique avec leur travail, ce qui entraîne souvent des sentiments de fierté et de réussite.
	Reconnaissance	Des moyens de reconnaître les comportements, les rendements, les efforts et les réalisations positifs.



# Les 7 étapes

# Étape 1

## Préparer un plan d'action



### **Plan stratégique**

Avoir un plan sur 4-5 ans

Partager le plan régulièrement



### **Culture et image de marque de l'entreprise**

Valeurs d'entreprises

Comportements liés au valeurs



### **Promouvoir le développement continu**

Résolution ascendante des problèmes

Organiser des groupes de travail

# Étape 2

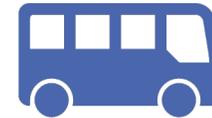
## Faire de la publicité et recruter de manière stratégique



Diversifier les pays



Inclure le barème des salaires



Publier de l'infos sur la communauté

# Les entretiens stratégiques: évaluer le potentiel des personnes candidates et présenter votre entreprise



QUELLES  
COMPÉTENCES  
VEULENT-ILS  
DÉVELOPPER?



PROPOSER UNE  
ACTIVITÉ D'ESSAI



PROPOSER DES  
SCÉNARIOS POUR  
ÉVALUER LES  
HABITUDES DE  
TRAVAIL ET ETHIQUES



IMPLIQUER LES  
MEMBRES DU  
PERSONNEL  
EXISTANTS

## Étape 3 Avant le jour J



### **Préparer le personnel existant**

Informer le personnel existant.

Former le personnel



### **Préparer le personnel entrant**

Transmettre les documents administratifs.

Fournir un programme d'orientation

# Étape 4

## Élaborer des programmes d'orientations



### **Orientation: sur le lieu de travail**

Présenter à nouveau l'organisation !

Tour guidé et introductions

Revoir le manuel de l'employé

Dîner avec l'équipe



### **Orientation: professionnelle**

Revoir le plan stratégique

Introduire les critères d'évaluation

Commencer avec une tâche à faible enjeu

Encourager les comportements proactifs

# Étape 5

## Assurer la gestion et le soutien



### **Equiper**

Fournir une liste de contrôle

- Critères d'évaluations
- Réunion pour donner de la rétroaction



### **Communiquer**

Créer un sentiment de communauté

- Travail d'équipe
- SCRUM réunion



### **Flux de travail**

Soutenir le travail

- Demander comment résoudre le problème
- Réorienter vers la bonne personne

## Étape 6

Assurer le suivi et investir pour retenir les nouveaux membres du personnel



Faire le point fréquemment 1, 5, 30,  
45, 60, 90, 120, 180, 365



Mettre en place une politique EDI  
**au sens LARGE**

## Étape 7

### Évaluer, adapter et répéter



Évaluer l'expérience d'accueil à l'aide d'un court questionnaire



Envisager d'utiliser des outils de marketing



Évaluer la progression des travailleurs immigrants

Pour plus d'infos

514-567-3922

[apiechowiak@groupe-engram.com](mailto:apiechowiak@groupe-engram.com)





**Groupe Engram**  
YOUR SUCCESS. OUR MISSION STATEMENT

## À propos du Groupe Engram

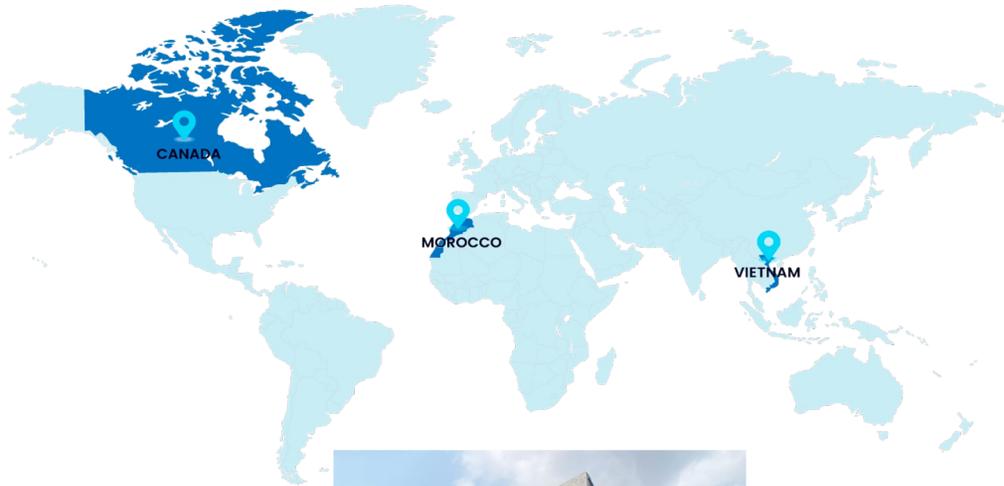
Fondé en 2016, le Groupe Engram est un cabinet de conseil stratégique dont la vocation première est d'accélérer la croissance des PME. Avec des bureaux situés à Montréal (Canada), Hanoï (Viet Nam) et Casablanca (Maroc) ; nous créons de la valeur en :

- ★ Créer des opportunités commerciales sur les différents marchés.
- ★ Obtenir des financements pour stimuler les modèles d'entreprise.
- ★ **Mettre en relation les bons talents et les porteurs de projets.**
- ★ Réduire les risques liés au développement international en renforçant la conformité commerciale.



**Groupe Engram**  
YOUR SUCCESS. OUR MISSION STATEMENT

## Présence sur trois continents



Zen Tower, Hanoi, Viet Nam



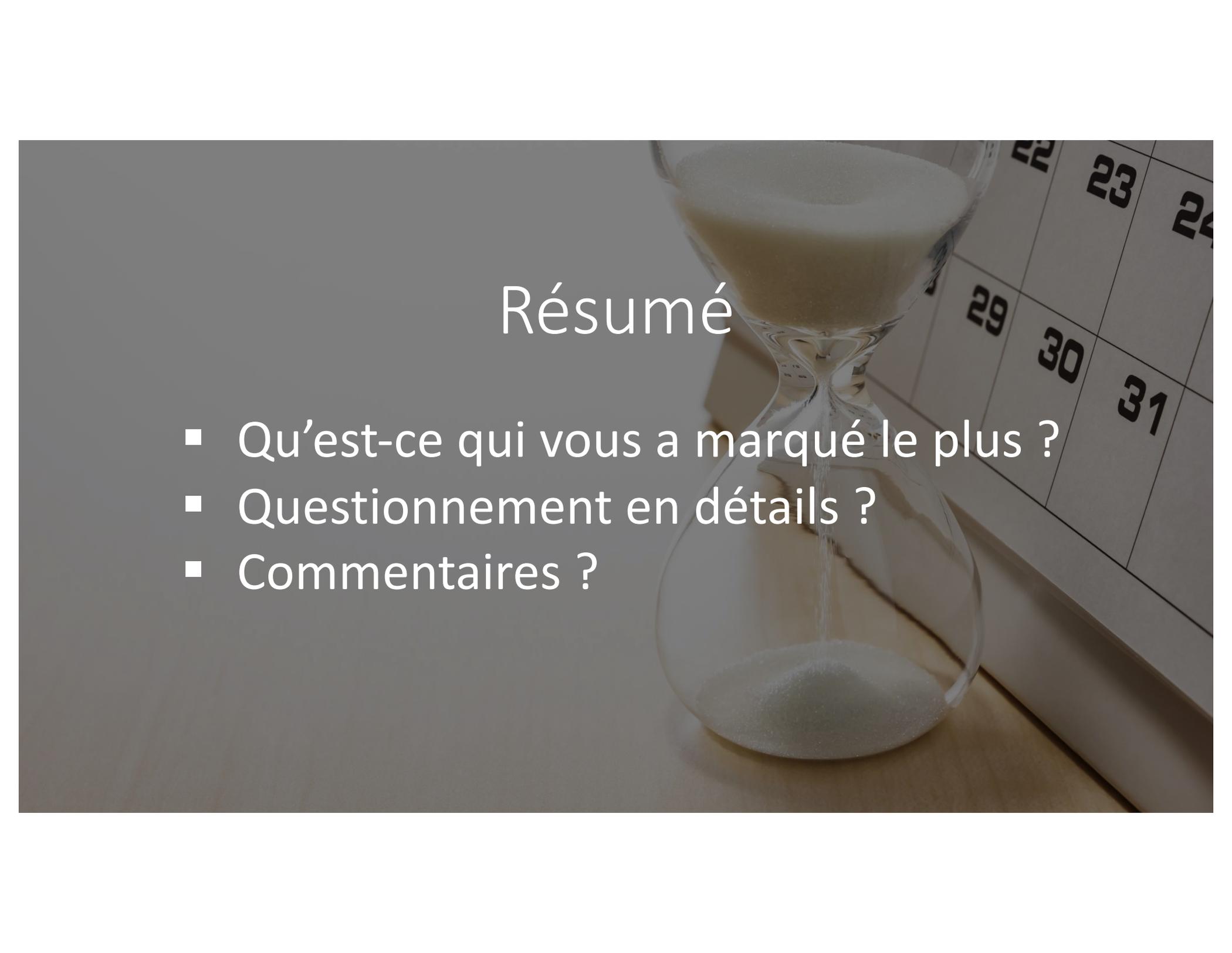
20 Ahmed Enassiri,  
Casablanca, Maroc  
20370

7384 rue Saint-Denis Montreal  
Quebec H2R 2E4 Canada



Nomad Centre Affaires - 8032  
Avenue des Églises, bureau 226,  
Lévis,





# Résumé

- Qu'est-ce qui vous a marqué le plus ?
- Questionnement en détails ?
- Commentaires ?