

Forum régional de l'immigration de Lanaudière

Avec la participation financière de :



Organisateur :



Forum régional de l'immigration de Lanaudière 2^e édition

Le deuxième forum régional de l'immigration de Lanaudière (FRIL) est destiné aux élus, aux entrepreneurs et aux acteurs du milieu œuvrant auprès des personnes immigrantes et celles issues de la diversité ethnoculturelle. Tenant compte des différentes réalités territoriales du nord et du sud de Lanaudière, ce forum vise à répondre aux enjeux interreliés (vivre ensemble, attraction, établissement durable de nouveaux arrivants, milieux inclusifs, recrutement de la main-d'œuvre immigrante, logement, transport, services de garde (services ou infrastructures de proximité), etc.).

Le FRIL est un partage de bonnes pratiques. Les actions du forum s'inscrivent dans les objectifs du plan triennal du Programme d'appui aux collectivités de Lanaudière Économique, organisme partenaire pivot pour la régionalisation de l'immigration dans Lanaudière, partenaire du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.

Cet événement est fortement ancré dans l'expérience vécue des intervenants présents. Dans cette perspective, les sujets de l'accueil et de l'intégration des personnes immigrantes seront abordés lors de quatre panels donnant la parole à la fois aux personnes immigrantes, aux organismes communautaires, aux employeurs ainsi qu'aux acteurs du milieu municipal.

Outre ces panels, l'événement proposera aussi trois parcours distincts, ce qui permettra de traiter de certains défis plus spécifiques selon le secteur des participants.

Tout d'abord, un parcours employeurs offrira deux conférences visant à outiller ceux-ci au niveau du recrutement international, mais aussi l'intégration interculturelle des travailleurs étrangers au sein de leur organisation.

Parallèlement, un parcours milieu de vie s'adressera aux acteurs du milieu municipal et de la société civile. Les deux conférences de ce parcours aborderont la façon pour les municipalités de devenir un lieu plus accueillant pour les nouveaux arrivants, ainsi que les façons de développer une communauté plus inclusive afin d'assurer le vivre ensemble.

Finalement, un troisième parcours ouvert à tous présentera deux ateliers visant la prise de conscience de la réalité des personnes immigrantes et de leur processus d'intégration à la société québécoise. Ces ateliers seront animés par les organismes PASI de la région. Ils seront accompagnés de personnes immigrantes ayant bénéficié de leurs services.

Le réseautage sera aussi à l'honneur puisque les participants pourront échanger entre eux à divers moments de la journée. Ils pourront aussi discuter avec 13 partenaires de la Table régionale liée aux enjeux locaux de l'immigration qui auront un kiosque lors de l'événement.



Horaire de la journée

07 h 45 — Accueil des participants, inscription et réseautage

08 h 30 — Allocutions d'ouverture

08 h 45 — **Panel 1** – La perspective des personnes immigrantes

09 h 45 — **Panel 2** – La démarche partenariale des acteurs locaux

10 h 45 — Pause / déplacement

11 h 00 — **Conférences et ateliers thématiques :**

- **Parcours employeurs**
L'importance et les avantages du Portail employeurs, un lien direct et gratuit avec le MIFI
- **Parcours milieu de vie**
Les ingrédients d'une ville accueillante, l'humble expérience de Val-d'Or
- **Atelier**
Le café du monde des organismes PASI de Lanaudière

12 h 00 — Dîner réseautage

13 h 30 — **Panel 3** – La perspective des employeurs

14 h 45 — **Conférences et ateliers thématiques**

- **Parcours employeurs**
Mobiliser vos talents au-delà des premières impressions: Un guide pratique pour attirer, intégrer et fidéliser les travailleurs étrangers
- **Parcours milieu de vie**
Faire de la diversité un atout: cultiver la complémentarité des individus au sein de votre communauté
- **Atelier**
Le café du monde des organismes PASI de Lanaudière

15 h 45 — **Panel 4** – Le vivre ensemble dans les municipalités

16 h 45 — Mots de clôture

17 h 00 — Cocktail réseautage

19 h 00 — Fin de l'événement

Programmation

08 h 45 — Panel 1 – La perspective des personnes immigrantes

Ce premier panel abordera concrètement l'expérience des personnes immigrantes dans leur processus d'immigration et d'intégration à la société québécoise. La diversité des parcours sera à l'honneur dans cette discussion animée par Paul-Antoine Martel qui possède une vaste expérience de près de 20 ans dans l'accueil des nouveaux arrivants à la Ville de Val-d'Or.



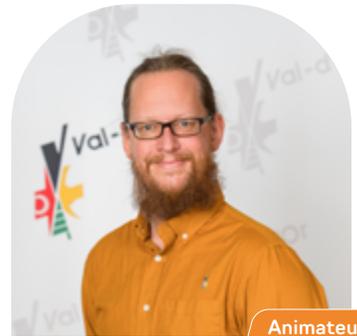
Amavi Fafa Amavigan
Superviseur des laboratoires
Nouveau Monde Graphite



Christophe Berthet
Président - directeur général
Immigrant Québec



Raksa Hort
Étudiante et Présidente du
chapitre d'AIESEC ESG UQAM



Animateur

Paul-Antoine Martel
Conseiller en relations avec
les milieux | Ville de Val-d'Or

09 h 45 — Panel 2 – La démarche partenariale des acteurs locaux

Ce deuxième panel nous permettra de comprendre comment les acteurs de Lanaudière impliqués de près ou de loin dans l'intégration des personnes immigrantes se concertent afin de créer le terreau fertile pour l'enracinement des nouveaux arrivants sur le territoire. Cette discussion sera animée par Véronique Tremblay, organisatrice communautaire au CISSS de Lanaudière-CLSC Meilleur qui contribue à la mobilisation des partenaires de la Table Immigration de la MRC L'Assomption depuis sa création en 2014.



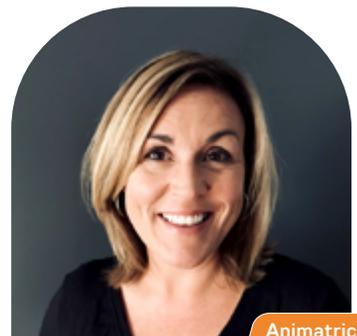
Corinne Aubry
Directrice régionale
Direction régionale de Laval, des
Laurentides et de Lanaudière -
Ministère de l'Immigration, de la
Francisation et de l'Intégration



Doudou Sow
Directeur du service
de régionalisation de la
main-d'œuvre immigrante
Lanaudière Économique



Hélène Essiambre
Conseillère au Programme d'appui
aux collectivités en immigration
MRC de Matawinie



Animatrice

Véronique Tremblay
Organisatrice communautaire
Direction de santé publique - CISSS
de Lanaudière-CLSC Meilleur

11 h 00 — Conférences et ateliers thématiques

Parcours employeurs :

L'importance et les avantages du Portail employeurs, un lien direct et gratuit avec le MIFI

Karine Baribeau

Cheffe d'équipe et conseillère experte à la Direction des programmes et des services aux entreprises | Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

La conférence portera sur les différents services et nouveautés du Portail employeur.

Vous pouvez bénéficier d'une gamme complète de services personnalisés pour répondre à vos besoins de main-d'œuvre en misant sur le potentiel de personnes immigrantes. Le Portail employeurs vise à faciliter le lien entre les entreprises québécoises et les travailleuses et travailleurs étrangers.



Karine Baribeau

Parcours milieu de vie :

Les ingrédients d'une ville accueillante, l'humble expérience de Val-d'Or

Paul-Antoine Martel

Conseiller en relations avec les milieux | Ville de Val-d'Or

La pénurie de main-d'œuvre, jumelée à différents bouleversements secouant la planète, entraîne une hausse de l'immigration au Québec. Mais plutôt que de s'installer uniquement dans la grande région montréalaise ou dans les centres secondaires (Québec, Gatineau...), ces gens s'installent un peu partout, notamment en milieu rural et dans des milieux peu habitués à recevoir ce type de nouveaux citoyens. Cet apport, parfois massif, de nouvelles personnes, entraîne des défis de toutes sortes, que ce soit en termes de logement, de services de garde, de cohésion sociale, voire de rétention de ces gens en emploi et dans la communauté. Les municipalités peuvent – et doivent! – jouer un rôle actif dans ce processus. Comment trouver la bonne posture, qui permettra d'avoir un impact maximal sans trop sortir des champs de compétence municipaux? C'est ce que cette conférence vous propose d'explorer, à travers l'exemple des efforts déployés à Val-d'Or, en Abitibi-Témiscamingue, depuis plus de 15 ans.



Paul-Antoine Martel

Atelier

Le café du monde des organismes PASI de Lanaudière

Animé par :

- **Action Famille Lavaltrie**
- **AMINATE**
- **Carrefour jeunesse-emploi de D'Autray-Joliette**
- **CRÉDIL**
- **Safima**

Cet atelier est une occasion d'échanger directement avec les acteurs terrains contribuant à l'intégration des personnes immigrantes dans la région. Les participants pourront, de façon informelle, discuter avec les représentants de ces organismes ainsi qu'avec la personne immigrante qui les accompagnera. Une activité visant à co-construire des solutions aux différents défis que vivent les nouveaux arrivants dans Lanaudière sera proposée à la suite des présentations.



13 h 30 — Panel 3 – La perspective des employeurs

Ce troisième panel mettra de l'avant l'expérience de différents employeurs de Lanaudière dans le recrutement à l'international, l'accueil des nouveaux employés étrangers ainsi que leur intégration au milieu de travail. Provenant de différents secteurs, ce tour d'horizon offrira aux participants une compréhension pratique des solutions déployées pour répondre aux différents défis vécus en entreprise par ce nouveau bassin de travailleurs. L'animation sera assurée par Pascale Lapointe-Manseau, directrice générale de Lanaudière Économique qui possède une vaste expérience en développement économique dans la région.



Bouthaina Méchichi

Directrice générale
Promutuel Lanaudière



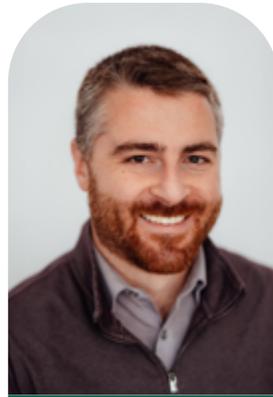
Delphine Siblot

Cheffe Ressources
humaines
Bridgestone Canada inc.



Annie Boudreau

Directrice des ressources
humaines
Boulangerie St-Donat



Patrik Gamache

Directeur corporatif,
Ressources Humaines
Groupe ADF inc.



Animatrice

Pascale Lapointe-Manseau

Directrice générale
Lanaudière Économique

14 h 45 — Conférences et ateliers thématiques

Parcours employeurs :

Mobiliser vos talents au-delà des premières impressions :
Un guide pratique pour attirer, intégrer et fidéliser les
travailleurs étrangers

Alicia Piechowiak, Ph.D.

Directrice de projets | Groupe Engram

Vous aimeriez recruter des travailleurs à l'étranger ou vous avez déjà fait ce choix ?
Vous souhaitez créer les conditions bénéfiques pour le succès de ce projet ?
Vous ne savez pas par où débiter ?

Cette conférence animée par Alicia Piechowiak Ph.D. présentera une démarche de sept étapes pour améliorer l'attraction, l'intégration, la formation et la fidélisation des travailleurs en général, des personnes immigrantes et des travailleurs étrangers temporaires en particulier. En quoi est-ce que ce guide se différencie des autres ? Il a été conçu en s'inspirant des meilleures pratiques utilisées par les leaders Québécois dans ce domaine : des entreprises en région qui, comme vous, doivent faire face à des défis de main-d'œuvre extrêmes et qui ont réussi à diminuer de façon significative leur taux de roulement.



Alicia Piechowiak

Parcours milieu de vie :

Faire de la diversité un atout: cultiver la complémentarité des individus au sein de votre communauté

Marie-Christine Drolet

Présidente | Atmanco

Êtes-vous prêt(e) à transformer votre communauté en un terreau fertile pour la diversité et l'inclusion ?

Cet atelier dynamique vous offre les outils et les perspectives nécessaires pour bâtir des liens solides, basés sur la complémentarité des talents, tout en célébrant les différences individuelles.

Au cours de cet atelier, nous plongerons dans les avantages tangibles de la diversité et de l'inclusion, en mettant l'accent sur la synergie que peut générer la collaboration de personnes aux parcours, aux idées et aux expertises variés. Nous explorerons comment dépasser les biais inconscients et les préjugés pour permettre à chacun de s'épanouir pleinement.



Marie-Christine Drolet

Atelier

Le café du monde des organismes PASI de Lanaudière

Animé par:

- Action Lamille Lavaltrie
- AMINATE
- Carrefour jeunesse-emploi de D'Autray-Joliette
- CRÉDIL
- Safima

Cet atelier est une occasion d'échanger directement avec les acteurs terrains contribuant à l'intégration des personnes immigrantes dans la région. Les participants pourront, de façon informelle, discuter avec les représentants de ces organismes ainsi qu'avec la personne immigrante qui les accompagnera. Une activité visant à co-construire des solutions aux différents défis que vivent les nouveaux arrivants dans Lanaudière sera proposée à la suite des présentations.

15 h 45 — Panel 4 – Le vivre ensemble dans les municipalités

Ce quatrième et dernier panel traitera de la réalité du vivre ensemble dans les municipalités. Au-delà de la réponse à un besoin spécifique de main-d'œuvre, les personnes immigrantes sont avant tout des parties prenantes de la communauté qui les accueillent. L'arrivée plus importante de gens provenant de cultures différentes provoque une transformation sociale à laquelle les acteurs locaux doivent s'adapter. Ce panel animé par Bruno Ayotte, directeur général du Carrefour jeunesse-emploi de D'Autray-Joliette explorera les différentes contributions au milieu de vie qu'amènent les nouveaux arrivants.



Sihem Leila Gadi

Chargée de projet -
Entrepreneuriat immigrant
Connexion Laurentides



Clara Chevrette

Agente de communication
MRC de Joliette



Marta Massana Macià

Consultante | Groupe d'expertise
pour le développement des cités
interculturelles au Québec (GEDCIQ)



Animateur

Bruno Ayotte

Directeur général
Carrefour jeunesse-emploi de
D'Autray-Joliette



Présentation des partenaires en immigration dans Lanaudière

Table des matières

11 Service d'accompagnement
personnalisé pour les
entreprises

12 MIFI

14 Services Québec

16 Lanaudière Économique

18 AMINATE

20 SAFIMA

22 CRÉDIL

24 Action Famille Lavaltrie

26 Carrefour jeunesse-emploi
de D'Autray-Joliette

28 Portrait de l'immigration
dans la région de Lanaudière

30 Perspectives Nouvelles/Globe

32 CNESST

Services d'accompagnement personnalisés pour les entreprises

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

Service-conseil et identification des besoins de l'entreprise / Reconnaissance de compétences / Cours de français en milieu de travail / Intégration des personnes employées / Appui aux démarches d'embauche et d'immigration

Services Québec

Services-conseils en gestion des ressources humaines / Soutien financier / Gestion d'une main-d'œuvre diversifiée / Francisation / Programme PRIIME

Lanaudière Économique

Régionalisation de la main-d'œuvre immigrante (locale et internationale)

Organismes d'intégration sociale

(AMINATE, Safima, CRÉDIL, Action Famille Lavaltrie, Carrefour jeunesse-emploi de D'Autray-Joliette)

Intégration à la vie sociale et culturelle du travailleur immigrant

Merci!

Ce cahier vous permet de prendre connaissance des services et outils qui sont disponibles. C'est un outil qui pourrait vous aider avec des thématiques en lien avec le recrutement, l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes. Vous lirez sur des gens passionnés qui sont prêts à partager leur connaissance pour aider le suivant.

Mission officielle

La mission du Ministère est de sélectionner les personnes immigrantes qui répondent aux besoins du Québec et de favoriser leur francisation, leur intégration et leur contribution à la prospérité du Québec.

Coordonnées générales

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

- Région de Montréal
514 864-9191
- Ailleurs au Québec (sans frais)
1 877 864-9191
- De l'extérieur du Québec
1 514 864-9191
- Téléimprimeur (région de Montréal)
514 864-8158
- Téléimprimeur (ailleurs au Québec, sans frais)
1 866 227-5968

À quel moment de l'employabilité des personnes immigrantes les employeurs devraient-ils penser à vous ?

Le portail employeur est la porte unique pour bénéficier des services aux entreprises du MIFI. Le Ministère invite les employeurs à s'inscrire dans la plateforme Arrima pour communiquer avec ses conseillères et conseillers en immigration régionale et en recrutement international dès qu'ils ont besoin d'un accompagnement personnalisé.

De quels outils disposez-vous pour soutenir les entrepreneurs (accompagnement, financement, etc.) ?

Les conseillères et conseillers régionaux du MIFI peuvent vous accompagner pour :

- Identifier le programme d'immigration qui répond à vos besoins et vous assister dans vos démarches;
- Vous donner accès à une banque de personnes candidates grâce au Portail employeurs;
- Faciliter l'intégration des personnes immigrantes que vous souhaitez embaucher:
 - Évaluer leurs diplômes étrangers et aider à faire reconnaître leurs expériences de travail;
 - Accroître leur niveau de connaissance du français en améliorant leur niveau de français;
 - Les diriger vers les services d'intégration gratuits d'Accompagnement Québec.

Votre entreprise pourrait aussi être dirigée vers les conseillères et conseillers en recrutement international pour :

- Évaluer le potentiel de votre entreprise pour recruter à l'étranger;
- Vous accompagner dans votre participation aux missions de recrutement Journées Québec;
- Répondre à vos questions sur les processus d'immigration et vous soutenir tout au long de vos démarches.

Les conseillères et conseillers du MIFI peuvent vous renseigner sur les aides financières disponibles, sous certaines conditions, pour :

- La francisation de votre personnel;
- Les formations d'appoint en reconnaissance et en rehaussement des compétences;
- Participer à des activités de recrutement à l'international: À cet égard, des mécanismes de référencement ont été mis en place notamment avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Comment nous contacter :

Accompagnement



Francisation



Recrutement



Mission officielle

Le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale contribue à la prospérité, à la richesse collective et au développement du Québec :

- en favorisant l'équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre;
- en favorisant l'atteinte de conditions de travail équitables et de relations du travail harmonieuses;
- en diffusant une information pertinente sur le marché du travail dans tous les secteurs d'activité;
- en privilégiant l'inclusion économique et sociale des personnes les plus vulnérables;
- en soutenant l'action communautaire et bénévole.

De plus, le Ministère a pour mission d'offrir aux citoyens et aux entreprises, sur tout le territoire du Québec, un guichet multiservice afin de leur procurer un accès simplifié à des services publics.

Coordonnées générales

Services Québec

Pour connaître votre bureau de Services Québec, consulter le localisateur de bureaux de Services Québec.

- www.localisateur.servicesquebec.gouv.qc.ca

À quel moment de l'employabilité des personnes immigrantes les employeurs devraient-ils penser à vous ?

Services Québec peut soutenir les entreprises en amont d'un projet de recrutement international ou à la suite de l'embauche d'une personne immigrante, en les accompagnant dans le développement des bonnes pratiques en gestion des ressources humaines.

De quels outils disposez-vous pour soutenir les entrepreneurs (accompagnement, financement, etc.) ?

Les conseillers aux entreprises peuvent aider les entrepreneurs en matière de gestion des ressources humaines, notamment par leur accompagnement. Selon certaines conditions, ils peuvent offrir des subventions pour rembourser certaines dépenses dans des projets de recrutement international.

Les entreprises peuvent également bénéficier, selon certaines conditions, de subventions salariales pour l'intégration en emploi d'une personne immigrante qui n'a pas d'expérience professionnelle au Canada ou aux États-Unis dans son métier ou sa profession. Services Québec peut soutenir financièrement des formations à la suite de l'embauche d'une personne immigrante, selon différents critères.

Comment préparer un entrepreneur à profiter de vos services ?

L'entrepreneur est invité à compléter le Portrait des pratiques en gestion des ressources humaines qui lui permettra de faire un prédiagnostic des pratiques de gestion des ressources humaines de son entreprise. Avec son résultat en main, il peut prendre rendez-vous avec un conseiller aux entreprises afin de discuter des problématiques ou enjeux liés à la gestion des ressources humaines. Le Portrait peut être complété à l'adresse suivante : www.portraitrh.gouv.qc.ca

Comment mettre les entrepreneurs en lien avec votre organisation ?

Les entrepreneurs devraient contacter un conseiller aux entreprises de leur territoire. Pour ce faire, ils peuvent contacter leur bureau de Services Québec ou la boîte courriel suivante services.aux.entreprises.dr14@servicesquebec.gouv.qc.ca

Qui doivent-ils contacter dans votre équipe ?

Les conseillers aux entreprises des bureaux de Services Québec de leur territoire.

Mission officielle

Répondre aux enjeux communs de développement économique local et contribuer à la prospérité et au rayonnement de Lanaudière en favorisant la synergie des acteurs du développement économique.

Coordonnées générales

Lanaudière Économique

- 450 365-9218
- www.lanaudiere-economique.org
- 104, rue Saint-Jacques, Saint-Jacques (Québec) J0K 2R0

À quel moment de l'employabilité des personnes immigrantes les employeurs devraient-ils penser à vous ?

- Recrutement de la main-d'œuvre immigrante (locale et internationale);
- Mise en relation avec les organismes communautaires montréalais et lanaudois;
- Sensibilisation à l'embauche en entreprise des personnes immigrantes-titulaires de Programme Vacances Travail (PVT).

De quels outils disposez-vous pour soutenir les entrepreneurs (accompagnement, financement, etc.) ?

- Accompagnement par une sensibilisation sur la gestion de la diversité ethnoculturelle en entreprise;
- Animation de groupes de communauté de pratique en immigration;

Comment préparer un entrepreneur à profiter de vos services ?

Expertise du service de régionalisation de l'immigration

- Meilleures stratégies d'attraction et de rétention de la main-d'œuvre immigrante;
- Soutien dans l'analyse et la présentation d'une demande d'Évaluation de l'impact sur le marché du travail (EIMT).

Comment mettre les entrepreneurs en lien avec votre organisation ?

- 450 365-9218, poste 207
- immigration@lanaudiere-economique.org
- www.lanaudiere-economique.org/services/immigration/

Qui doivent-ils contacter dans votre équipe ?

- **Larissa Rico** | Conseillère à la régionalisation de l'immigration

Mission officielle

Accueil, installation, accompagnement et intégration sociale et culturelle des immigrants de Terrebonne et Mascouche. Soutien aux employeurs pour la gestion de la diversité en entreprise.

Coordonnées générales

AMINATE

- 450 492-7989 poste 0
- www.aminatae.qc.ca
- 500, boulevard des Seigneurs, Terrebonne (Québec) J6W 1T3

À quel moment de l'employabilité des personnes immigrantes les employeurs devraient-ils penser à vous ?

- Pour ceux qui embauchent les travailleurs temporaires avant leur arrivée.

Pour les autres employés :

- diffuser les offres d'emploi, et conseils en cas de difficultés ou incompréhensions dans la communication interculturelle

De quels outils disposez-vous pour soutenir les entrepreneurs (accompagnement, financement, etc.) ?

- Formation en gestion de la diversité
- Des conseils
- Médiation ou interprètes dans plusieurs langues

Comment préparer un entrepreneur à profiter de vos services ?

- Rencontre avec l'employeur
- Expliquer nos services et notre offre et cerner avec lui ses besoins
- Lui parler d'une autre réalité à laquelle il n'a pas pensé

Comment mettre les entrepreneurs en lien avec votre organisation ?

- Faire une présentation dans les cafés réseautage de la CCIM
- Participer au forum et salons d'emplois
- Site internet, page Facebook, téléphone et courriel (voir coordonnées plus bas)

Qui doivent-ils contacter dans votre équipe ?

- **Soumaya Ettayebi**
450 492-7989 poste 0
info@aminate.qc.ca
- **Hassiba idir** | directrice
450 492-7989 poste 3

Mission officielle

Le Service d'aide de la famille immigrante de la MRC de l'Assomption (SAFIMA) a pour mission de devenir la boussole de la famille immigrante afin de faciliter son intégration dans la MRC de L'Assomption. L'organisme accueille et accompagne les personnes immigrantes dans leurs démarches d'installation et d'immigration dans les municipalités suivantes: Repentigny, L'Assomption, L'Épiphanie, Saint-Sulpice et Charlemagne.

Nos prestations sont gratuites et desservent toutes les catégories d'immigration (demandeurs d'asile, réfugiés, résidents temporaires et permanentes, citoyens). Pour briser l'isolement et favoriser la pleine participation des nouveaux arrivants, nous organisons également des activités récréatives ou des ateliers tout au long de l'année.

Nos interventions sont personnalisées et le soutien pour les démarches d'installation sont au cœur de tous nos services.

Coordonnées générales

SAFIMA

- 514 499 8077 poste 4
- www.safima.ca
- 50, rue Thouin, Pavillon Desjardins, Suite 202
Repentigny (Québec) J6A 4J4

À quel moment de l'employabilité des personnes immigrantes les employeurs devraient-ils penser à vous ?

- Dès les premières démarches en vue de recruter leurs employés-es;
- Une fois arrivés au Québec, nous pouvons leur donner une courte formation sur les services dont ils peuvent bénéficier au SAFIMA et ailleurs.

De quels outils disposez-vous pour soutenir les entrepreneurs (accompagnement, financement, etc.) ?

Nous recevons un financement du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration pour accompagner les entrepreneurs avec nos partenaires dans leurs démarches d'installation et d'immigration;

- Dans la mesure de nos capacités, service d'interprètes bénévoles en créole haïtien, arabe, espagnol et anglais;
- Accompagnement et formation au profit des travailleurs étrangers temporaires dans leurs démarches d'installation et d'immigration.

Comment préparer un entrepreneur à profiter de vos services ?

Nous leur offrons des rencontres individuelles sur leur lieu de travail en vue de leur expliquer notre offre de services. Nous avons également des dépliants, des informations pertinentes peuvent être trouvées sur notre site Web: safima.ca et notre page LinkedIn, Instagram, YouTube et Facebook.

Comment mettre les entrepreneurs en lien avec votre organisation ?

- Ils peuvent contacter Johanne Pierre au coordination@safima.ca

Mission officielle

Le Comité régional d'éducation pour le développement international de Lanaudière (CRÉDIL) est un organisme communautaire autonome dont la mission est de contribuer à la construction d'un monde solidaire par l'éducation, l'engagement et l'accompagnement des communautés d'ici et d'ailleurs.

Coordonnées générales

CRÉDIL

- 450 756-0011 poste 208
- www.credil.qc.ca
- 101, rue Dugas, Joliette (Québec) J6E 4G7



À quel moment de l'employabilité des personnes immigrantes les employeurs devraient-ils penser à vous ?

Dès l'arrivée des personnes immigrantes sur le territoire.

De quels outils disposez-vous pour soutenir les entrepreneurs (accompagnement, financement, etc.) ?

- Organisme financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et l'Intégration (MIFI) à travers le programme d'accompagnement et soutien à l'intégration (PASI);
- Équipe de 12 personnes dont le mandat est d'offrir des services en immigration.

Comment préparer un entrepreneur à profiter de vos services ?

Lui faire connaître notre offre de services qui s'adresse aux travailleurs étrangers temporaires (TET).

Comment mettre les entrepreneurs en lien avec votre organisation ?

- Directement avec l'équipe immigration du CRÉDIL par l'intermédiaire du chargé de programme en immigration;
- Par les agents d'aide à l'intégration (AAI) du MIFI.

Qui doivent-ils contacter dans votre équipe ?

- **Sylvain Thibault** | Chargé de programme en immigration au immigration@credil.qc.ca

Mission officielle

Action Famille Lavaltrie est, à la base, un organisme communautaire famille offrant activités et services pour accompagner les familles dans cette grande aventure qu'est la parentalité. Devant le constat, en 2009, que de plus en plus de familles immigrantes s'installaient à Lavaltrie, l'organisme a mis sur pied des activités favorisant le mieux-vivre ensemble. Depuis 2020, reconnaissant son expertise en matière d'immigration, il est désormais financé par le MIFI pour offrir un programme d'accompagnement et de soutien à l'Intégration pour l'ensemble de la MRC de D'Autray.

Coordonnées générales

Action Famille Lavaltrie

- 450 586-0733 p. 1101
- www.actionfamillelavaltrie.org/accueil-et-soutien-a-lintegration
- 1725, rue Notre-Dame, Lavaltrie (Québec) J5T 1S2



À quel moment de l'employabilité des personnes immigrantes les employeurs devraient-ils penser à vous ?

Une fois l'embauche faite, nous pouvons soutenir les employés dans tous les aspects de leur vie quotidienne et dans l'accompagnement de plusieurs tâches administratives.

De quels outils disposez-vous pour soutenir les entrepreneurs (accompagnement, financement, etc.) ?

Le soutien que nous pouvons offrir aux travailleurs étrangers temporaires est gratuit. Nous disposons de ressources humaines qualifiées et d'un réseau de contacts élargi.

Comment préparer un entrepreneur à profiter de vos services ?

En fournissant nos coordonnées à son service RH et en agissant comme agent facilitateur pour nous permettre de rencontrer les travailleurs. Nous sommes un allié de choix!

Comment mettre les entrepreneurs en lien avec votre organisation ?

En visitant notre site internet au : www.actionfamillelavaltrie.org/integration

Qui doivent-ils contacter dans votre équipe ?

- **Liliana Mucha** | Coordinatrice du programme PASI au actionfamillelavaltrieinc@bellnet.ca

Mission officielle

Notre mission est d'intervenir auprès des jeunes (16–35 ans) afin d'accroître leur employabilité et de promouvoir leur place dans notre société en portant leurs besoins aux lieux et moments appropriés.

Coordonnées générales

Carrefour jeunesse-emploi de D'Autray-Joliette

- 450 755-2226
- www.moncje.com
- 580, rue Richard, Joliette (Québec) J6E 2T4

À quel moment de l'employabilité des personnes immigrantes les employeurs devraient-ils penser à vous ?

Selon leurs besoins, les employeurs peuvent faire appel à nous avant ou après l'embauche de personnes immigrantes. Nous pouvons afficher leurs offres d'emploi sur nos plateformes et accompagner leurs futurs ou nouveaux employés dans le cadre de leur intégration dans leur milieu d'accueil.

De quels outils disposez-vous pour soutenir les entrepreneurs (accompagnement, financement, etc.) ?

Pour les personnes immigrantes :

Nous offrons un accompagnement, des suivis individuels et du soutien dans les démarches d'employabilité des jeunes de notre territoire. Cela peut inclure des ateliers de groupe, la participation à des activités et l'accès à des stages. Nous pouvons aussi leur offrir un soutien pour leur maintien en emploi.

Pour les jeunes de 14 à 24 ans, nous offrons l'opportunité de participer au projet Forum visant à renforcer leur sentiment d'appartenance envers leur nouvelle collectivité à travers diverses activités favorisant la découverte du milieu et le développement de leur réseau social.

De plus, nous offrons les services de Place aux jeunes en région (PAJ) visant à favoriser l'attraction, l'intégration et la rétention de jeunes qualifiés de 18 à 35 ans en région. Cela se traduit par un accompagnement à distance facilitant les démarches d'établissement, de vie et de travail.

Comment préparer un entrepreneur à profiter de vos services ?

Pour les personnes immigrantes :

Afin de recevoir les services du CJE, la personne doit demeurer sur le territoire que nous desservons, être âgée de 16 à 35 ans et ne pas être aux études à temps plein.

Pour participer au projet Forum, la personne immigrante doit être âgée de 14 à 24 ans et demeurer dans la MRC de D'Autray ou de Joliette.

Pour bénéficier des services de PAJ, la personne doit être âgée de 18 à 35 ans, détenir un diplôme d'études postsecondaires et demeurer à l'extérieur.

Comment mettre les entrepreneurs en lien avec votre organisation ?

Les entrepreneurs peuvent communiquer avec nous directement.

Qui doivent-ils contacter dans votre équipe ?

Les entrepreneurs peuvent appeler au 450 755-2226 et nous transférerons leur demande à la personne pouvant répondre à leur besoin. Ils peuvent aussi écrire au info@moncje.com

Portrait de l'immigration dans la région de Lanaudière

Immigration	Personnes immigrantes de la région de Lanaudière		Ensemble des personnes immigrantes admises au Québec		Comparaison par rapport à l'ensemble du Québec
	n	%	n	%	
Immigration temporaire au 31 décembre 2022¹					
Titulaires de permis d'études du PÉÉ ²	200		93 370		
Titulaires de permis de travail du PTET ³	1 795		35 215		
Titulaires de permis de travail du PMI ⁴	415		73 195		
Immigration permanente admise⁵					
Année d'admission					
2018	449	18,0	51 123	21,7	0,9 % des personnes immigrantes admises en 2018
2019	355	14,2	40 565	17,2	0,9 % des personnes immigrantes admises en 2019
2020	243	9,7	25 227	10,7	1,0 % des personnes immigrantes admises en 2020
2021	596	23,9	50 275	21,3	1,2 % des personnes immigrantes admises en 2021
2022	855	34,2	68 704	29,1	1,2 % des personnes immigrantes admises en 2022
Total des cinq dernières années	2 498	100,0	235 894	100,0	
Immigration permanente admise par MRC 2018–2022					
			s.o.		
D'Autray	112	4,5			
Joliette	580	23,2			
L'Assomption	556	22,3			
Les Moulins	896	35,9			
Matawinie	123	4,9			
Montcalm	231	9,2			
Total des cinq dernières années	2 498	100,0			
Immigration permanente admise en 2022					
Catégorie d'admission					
Immigration économique	467	54,6	45 532	66,3	1,0 % de l'immigration économique en 2022
Regroupement familial	277	32,4	12 904	18,8	2,1 % du regroupement familial en 2022
Réfugiés et personnes en situation semblable	90	10,5	7 809	11,4	1,2 % des réfugiés et personnes en situation semblable en 2022
Autres immigrants	21	2,5	2 459	3,6	0,9 % des autres immigrants en 2022
Total	855	100,0	68 704	100,0	1,2 % de l'immigration en 2022

Portrait de l'immigration dans la région de Lanaudière (suite)

Immigration	Personnes immigrantes de la région de Lanaudière		Ensemble des personnes immigrantes admises au Québec		Comparaison par rapport à l'ensemble du Québec
	n	%	n	%	
Sexe					
Femmes	431	50,4	34 266	49,9	1,3 % des femmes immigrantes admises en 2022
Hommes	424	49,6	34 438	50,1	1,2 % des hommes immigrants admis en 2022
Total	855	100,0	68 704	100,0	1,2 % des personnes immigrantes admises en 2022
Immigration permanente admise en 2022					
Connaissant le français ⁶	682	80,4	46 094	67,8	12,6 points de % de plus que l'ensemble de la population immigrante
Ne connaissant pas le français	166	19,6	21 895	32,2	
Ayant déclaré une connaissance de la langue	848	100,0	67 989	100,0	
Connaissance de la langue non disponible	7	0,8	715	1,0	
Total	855	100,0	68 704	100,0	

Pour des raisons de protection des renseignements personnels, certaines cellules ne sont pas remplies.

1. Titulaires de permis valides au 31 décembre. Source: Immigration, Réfugiée et Citoyenneté Canada, données compilées par le MIFI et arrondies au multiple de cinq près.

2. PÉÉ: Programme des étudiants étrangers.

3. PTET: Programme des travailleurs étrangers temporaires.

4. PMI: Programme de mobilité internationale à des fins d'emploi.

5. Source: Banque de données sur les admissions. Données préliminaires pour 2022.

6. Réponse à la question « Pouvez-vous communiquer en français, en anglais, ou dans les deux langues? » dans la demande d'admission. La catégorie *Connaissant le français* regroupe les personnes déclarant connaître le français seulement ou le français et l'anglais. Le calcul du pourcentage exclut les données non disponibles.

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, Direction de la recherche, de la statistique et de la veille. Octobre 2023

Quelques chiffres

Caractéristiques des personnes immigrantes admises au Québec de 2010 à 2019 et résidant dans la région administrative de Lanaudière en janvier 2021, par période d'admission						
Caractéristiques	2010-2014		2015-2019		Total 2010-2019	
	n	%	n	%	n	%
Catégorie d'immigration						
Immigration économique	3 851	57,0	1 331	36,8	5 182	50,0
Regroupement familial	1 943	28,8	1 455	40,3	3 398	32,8
Réfugiés et personnes en situation semblable	832	12,3	606	16,8	1 438	13,9
Autres immigrants	127	1,9	221	6,1	348	3,4
Total	6 753	100,0		100,0	10 366	100,0

Pays de provenances

Origines géographiques des personnes immigrantes admises au Québec de 2010 à 2019 et résidant dans la région administrative de Lanaudière en janvier 2021, par période d'admission						
Caractéristiques	2010-2014		2015-2019		Total 2010-2019	
	n	%	n	%	n	%
Dix principaux pays de naissance						
1. Haïti	1 855	27,5	718	19,9	2 573	24,8
2. Algérie	926	13,7	300	8,3	1 226	11,3
3. France	366	5,4	320	8,9	686	6,6
4. Maroc	516	7,6	161	4,5	677	6,5
5. Cameroun	390	5,8	233	6,4	623	6,0
6. Tunisie	212	3,1	117	3,2	329	3,2
7. Colombie	179	2,7	131	3,6	310	3,0
8. Mexique	178	2,6	70	1,9	248	2,4
9. États-Unis	153	2,3	93	2,6	246	2,4
10. Moldova	189	26,5	48	1,3	237	2,3
Autres pays	1 789	26,5	1 422	39,4	3 211	31,0
Total		100,0		100,0	10 366	100,0
Municipalité régionale de comté de résidence						
D'Autray	123	1,8	116	3,2	239	2,3
Joliette	307	4,5	504	13,9	811	7,8
L'Assomption	2 429	36,0	1 117	30,9	3 546	34,2
Les Moulins	3 524	52,2	1 640	45,4	5 164	49,8
Matawinie	173	2,6	118	3,3	291	2,8
Montcalm	197	2,9	118	3,3	315	3,0
Total	6 753	100,0	3 613	100,0	10 366	100,0

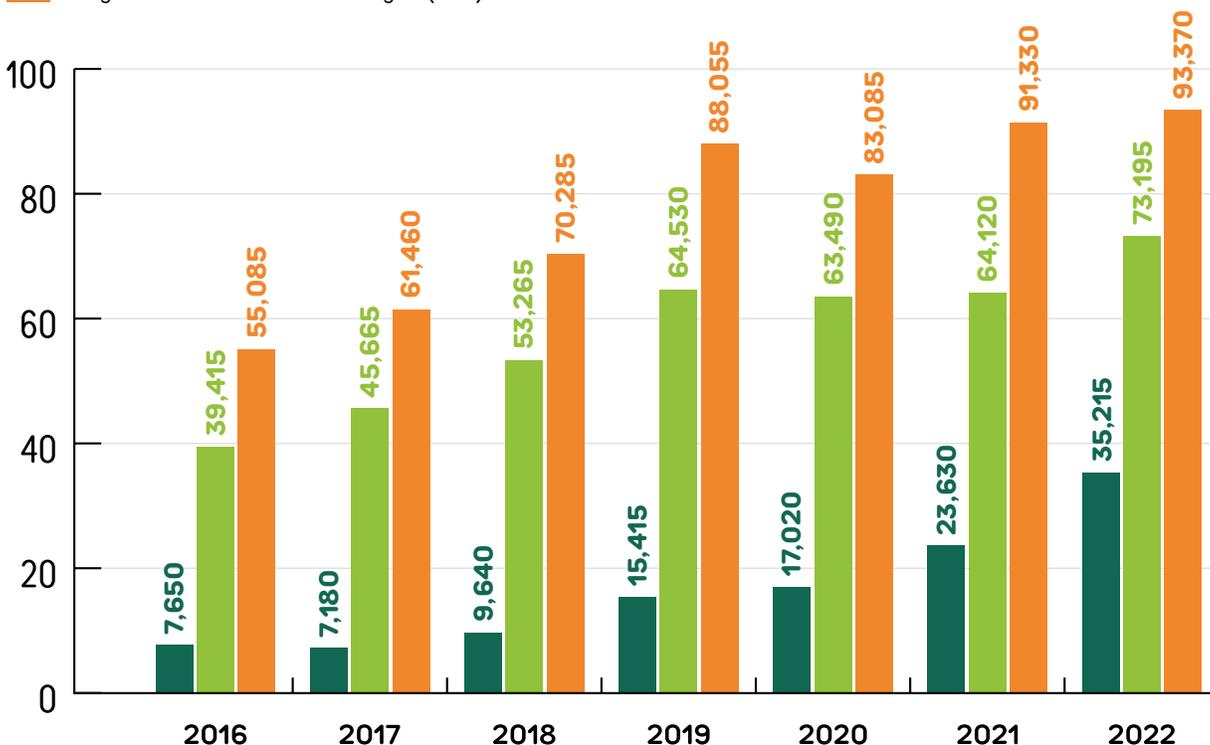
Portrait de l'immigration dans la région de Lanaudière

Statut d'immigration, 2021				
Régions	Total	Non-immigrants	Immigrants	Résidents non permanents
D'Autray	43 355	42 060	1 015	280
L'Assomption	126 435	113 285	12 685	460
Joliette	68 330	65 610	2 365	355
Matawinie	54 650	52 860	1 605	180
Montcalm	58 050	56 290	1 700	55
Les Moulins	168 130	148 775	18 625	735
Lanaudière (estimé)	518 950	478 880	37 995	2 065
Lanaudière (estimé), variation 2016–2021 (%)	6,7 %	4,2 %	46,4%	182,9%

Source : Statistique Canada, Recensement de la population de 2021, produit numéro 98–10–0022 au catalogue de Statistique Canada. Statistique Canada, Recensement de la population de 2016, produit numéro 98–400–X2016185 au catalogue de Statistique Canada. Compilation : Direction régionale de Services Québec de Lanaudière. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada.

Titulaires de permis valides au 31 décembre du PTET, du PMI et du PEE, Québec, 2016 à 2022

- Programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET)
- Programme de mobilité internationale (PMI)
- Programme des étudiants étrangers(PEE)



Mission officielle

Perspectives nouvelles est un organisme à but non lucratif qui a débuté ses activités en 1995 et, en 1998, le service Globe pour les personnes immigrantes a vu le jour. Perspectives nouvelles a pour mission d'aider les femmes et les hommes de la région de Lanaudière à développer leur employabilité, trouver un emploi, s'y maintenir ou retourner aux études.

Globe Lanaudière est un service spécialisé qui s'adresse aux personnes immigrantes de 18 ans et plus de la région de Lanaudière. Le service est offert en approche globale. Les personnes sont rencontrées de manière individuelle et/ou en groupe, selon leurs besoins. Elles sont informées sur la réalité du marché du travail québécois en plus d'être outillées pour une recherche d'emploi efficace.

Coordonnées générales

Perspectives nouvelles Globe Lanaudière

- 450 755-3244 p.101
- www.laclef-perspectives.com
- 245, rue Papineau, Joliette (Québec) J6E 2K8

À quel moment de l'employabilité des personnes immigrantes les employeurs devraient-ils penser à vous ?

Nous offrons le service Globe à près de 200 personnes immigrantes annuellement. Nous avons donc un bassin intéressant de candidates et candidats qui sont très motivé.es à travailler pour des entreprises de la région de Lanaudière. De plus, certains employeurs peuvent avoir droit à subvention salariale à l'embauche de personnes immigrantes.

De quels outils disposez-vous pour soutenir les entrepreneurs (accompagnement, financement, etc.) ?

Il est possible d'effectuer un stage pratique en entreprise afin d'obtenir une première expérience de travail.

Comment mettre les entrepreneurs en lien avec votre organisation ?

Les entrepreneurs peuvent communiquer avec nous par téléphone ou courriel au info@laclef-perspectives.com.

3 points de services :

- Ste-Julienne
- Repentigny
- Terrebonne

Mission officielle

Promotion des droits et obligations des travailleurs et employeurs au Québec en matière de travail.

Coordonnées générales

CNESST

• 1 844 838-0808

• <https://cnesst.gouv.qc.ca>



À quel moment de l'employabilité des personnes immigrantes les employeurs devraient-ils penser à vous ?

Dès qu'ils ont des questions ou préoccupations reliées à leurs droits / obligations en matière de travail (santé et sécurité, normes ou équité salariale).

De quels outils disposez-vous pour soutenir les entrepreneurs (accompagnement, financement, etc.) ?

- Site internet, réseaux sociaux, webinaires, publications, centre de relations avec la clientèle.
- Escouades prévention, Grands Rendez-Vous et Petits Rendez-vous virtuels, campagnes sociétales et sites web associés.

Comment préparer un entrepreneur à profiter de vos services ?

S'inscrire à l'infolettre, nos services sont gratuits.

Comment mettre les entrepreneurs en lien avec votre organisation ?

Avec nos coordonnées et les liens vers nos outils.

Qui doivent-ils contacter dans votre équipe ?

Le numéro général de la CNESTT ou le/la conseiller en prévention régional via l'adresse suivante :

- conseiller.prevention@cnesst.gouv.qc.ca
- brigitte.jolin@cnesst.gouv.qc.ca



Forum régional
de l'immigration
de Lanaudière