

# *Plonger au cœur de l'innovation à l'ère numérique*

**CLAUDIA PELLETIER, DBA**  
Professeure agrégée en systèmes  
d'information

**UQTR**



Université du Québec  
à Trois-Rivières

**Le 8 mai 2024**



# Pour citer ce document



- Pelletier, C. (2024). *Plonger au cœur de l'innovation à l'ère numérique*. Présentation au Réseau de l'innovation Lanaudière (RIL), en collaboration avec Lanaudière Économique et l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), 8 mai.

UQTR



Université du Québec  
à Trois-Rivières



« In recent decades, innovations tend to coincide with digital transformations »

(Pfister et Lehmann, 2023)

# SI VOUS DÉSIREZ GÉRER LES “VRAIES” PRÉOCCUPATIONS ... ELLES SONT ICI ↓



Rang	2023	2022	2021	2020	2019	2018
01	Alignement des TI avec les stratégies d'affaires	Sécurité/ Cybersécurité/Vie privée	Sécurité/ Cybersécurité/Vie privée	Sécurité/ Cybersécurité/Vie privée	Sécurité/ Cybersécurité/Vie privée	Sécurité/ Cybersécurité/Vie privée
02	Sécurité/ Cybersécurité/Vie privée	Alignement des TI avec les stratégies d'affaires	Alignement des TI avec les stratégies d'affaires	Alignement des TI avec les stratégies d'affaires	Alignement des TI avec les stratégies d'affaires	Alignement des TI avec les stratégies d'affaires
03	Gestion des données/ Analytique	Gestion des données/ Analytique	Gestion des données/ Analytique	Gestion des données/ Analytique	Gestion des données/ Analytique	Gestion des données/ Analytique
04	Transformation numérique	Conformité/ compatibilité et réglementation	Transformation numérique ET * Conformité/ compatibilité et réglementation	Transformation numérique ET * Conformité/ compatibilité et réglementation	Transformation numérique	Innovation
05	Conformité/ compatibilité et réglementation	Transformation numérique	Conformité/ compatibilité et réglementation	Conformité/ compatibilité et réglementation	Conformité/ compatibilité et réglementation	Agilité/Flexibilité (TI)

AI/Systèmes experts/apprentissage machine = de la 22<sup>e</sup> à la 6<sup>e</sup> place générale (2022→2023); tandis que la pénurie de main d'œuvre n'est... nulle part!

\* Ex æquo

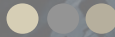
Sources : SIM IT Issues and Trends Study (Johnson et al., 2024)



- #1 et #3 ↻ Stabilité intéressante! Avec ou sans pandémie...
- #2 ↻ Cohérence!



QU'EST-CE QUE  
**la transformation  
numérique?**



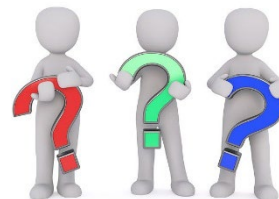
Mieux la  
comprendre pour  
mieux la réaliser...  
ou l'évaluer dans  
certains cas



## Qu'est-ce que la transformation numérique?

*Un processus visant l'amélioration d'une entité par le déclenchement de **changements significatifs dans ses propriétés** grâce à la combinaison des technologies de l'information, d'applications informatisées, de la communication et de la connectivité.*

Source : Vial (2019), p. 121 – traduction libre





## À moins que... Qu'est-ce que la transformation numérique?

Enjeu depuis longtemps reconnu et dont l'importance pour les petites entreprises tend à s'accroître, « la transformation numérique (aussi dite « digitale ») *consiste à réaliser ou à faciliter presque toutes les **relations d'affaires significatives** avec les clients, les fournisseurs et les employés à l'aide des technologies numériques (aussi dites « technologies de l'information » – TI).*

*Les **activités et les processus liés à l'activité essentielle de l'entreprise** s'établissent alors à l'aide de réseaux numériques présents dans toute l'entreprise ou reliant plusieurs entreprises entre elles. »*

Source : Laudon et al. (2020), p. 14







## Processus d'une transformation numérique... réussie

4, non! 5 questions...  
Dans le bon ordre!

- ✓ Pourquoi?
- ✓ Où?
- ✓ Comment?
- ✓ Avec quoi?
- ✓ Avec qui?

Et si je vous proposais de remettre les choses dans l'ordre...





1<sup>re</sup> question

# Pourquoi?

**Défi #1** : Faire les bons choix technologiques en fonction des objectifs/stratégies poursuivis

A grayscale photograph of a person sitting at a desk, typing on a laptop. The desk also holds a smartphone, a pen, and a coffee cup. The background is blurred, showing a chair and a window.

2<sup>e</sup> question

# Où?

**Défi #2** : Acquérir et développer les ressources et les compétences nécessaires

3<sup>e</sup> question

# Comment?

**Défi #3** : Traduire les objectifs/stratégies en pratiques récurrentes et optimisées pour soutenir l'ensemble de l'entreprise

4<sup>e</sup> question

# Avec quoi?

**Défi #4** : Acquérir et développer les ressources et les compétences (spécialisées) nécessaires



5<sup>e</sup> question

# ... Avec qui?

**Défi relationnel** : permanent et transversal  
qui fait appel aux différents acteurs des  
écosystèmes pour soutenir l'ensemble de  
l'entreprise

# LES VÉRITABLES “OUTILS” DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

○ Avec quoi?

○ Avec qui?

... Un des obstacles du moment est de mettre 80% des efforts sur 20% des problèmes!

○ Pourquoi?

○ Comment?

○ Où?



« La folie, c'est de faire toujours la même chose et de s'attendre à un résultat différent ! »

(Albert Einstein)







DES

# QUESTIONS?

**CLAUDIA PELLETIER, DBA**  
**Professeure agrégée en systèmes  
d'information**

École de gestion, UQTR

*Membre de l'Institut de recherche sur les  
PME (INRPME)*

*Membre du Centre interordres de recherche  
et transfert du manufacturier intelligent  
(CIRT-MI/CNIMI)*

Local : 1409 D.-H.-Q.

Téléphone : (819) 376-5011, poste 4271

**Site Web** : [www.uqtr.ca/Claudia.Pelletier](http://www.uqtr.ca/Claudia.Pelletier)

**Courriel** : [Claudia.Pelletier@uqtr.ca](mailto:Claudia.Pelletier@uqtr.ca)

**UQTR**



Université du Québec  
à Trois-Rivières



**INRPME**

INSTITUT DE RECHERCHE SUR LES PME



**CNIMI**



# Pour citer ce document



- Pelletier, C. (2024). *Plonger au cœur de l'innovation à l'ère numérique*. Présentation au Réseau de l'innovation Lanaudière (RIL), en collaboration avec Lanaudière Économique et l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), 8 mai.

UQTR



Université du Québec  
à Trois-Rivières